

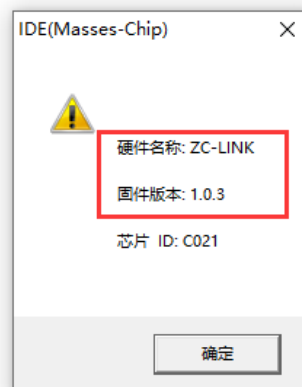
本说明文档针对用户在使用 ZC-LINK 或 ZC-Writer 工具，出现 USB 驱动异常时，可参考本文档解决。

注：本文档以 ZC-LINK 为例进行说明，因为 ZC-Writer 解决方法相同，故不单独进行说明。电脑系统以 WIN7 系统进行操作举例，其它系统类似。工具目前使用的 USB 功能，本身是使用的电脑自带驱动，也就是通常说的免驱设备，但还是由于系统与电脑硬件差异，造成部分电脑使用时可能驱动异常，故有本文档对此异常处理进行说明。

1 确认驱动是否安装正常

1、首先，确认 USB 线与工具连接是否良好，设备首次接入时电脑会自动安装驱动，安装过程中若出现 ZC-XXXX-CDC 驱动安装错误，可不理睬(XXXX 代表 LINK 或 Writer)，因为工具 USB 采用的是复合 USB 设备，CDC 设备功能暂时未开放给用户使用，故无需理会，驱动是否正常，请按下面方法确认。

2、打开 IDE -> 帮助-> 固件版本(若为灰色，请打开任何一个工程项目后，再操作)，若硬件名称显示 ZC-LINK 且显示固件版本号，说明驱动正常，否则可能 USB 驱动异常，异常时会提示硬件未连接。



注：ZC-Writer 设备，打开 ZCPM，若 USB 驱动正常，固件版本处会显示对应硬件固件版本。

磐芯电子有限公司

Please select zcw file / hex file

校验和: 49AE 配置字: F000.0200

ZCW文件加密设置

☐ 文件加密使能

烧录器ID 允许编程个数

滚码设置 (16进制)

☐ 滚码使能

☐ 4地址 ☐ 2地址 初值

☐ 3地址 ☒ 1地址 步长

固件版本

芯片名称

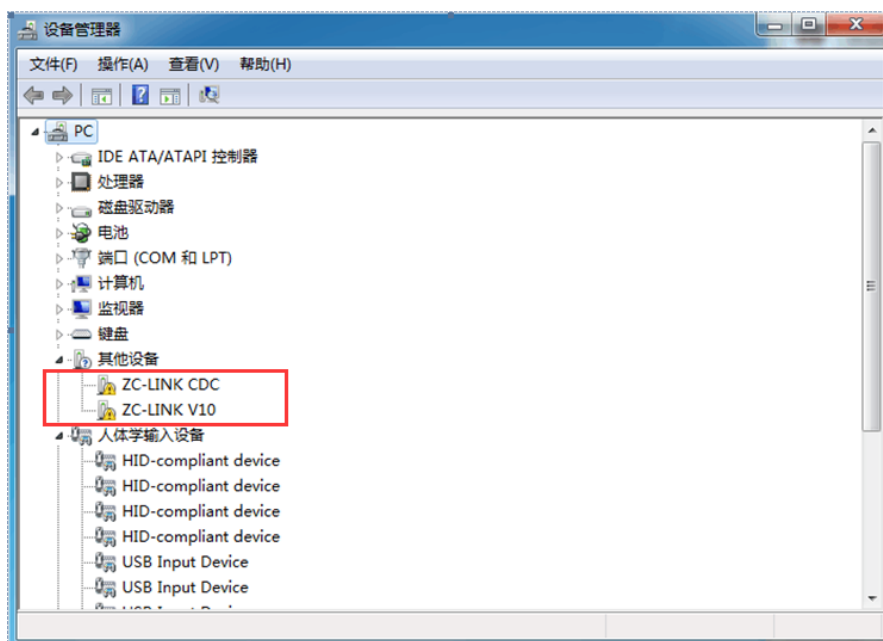
编程设置

☐ 校验 ☐ 烧录 ☐ 查空 ☐ 测试

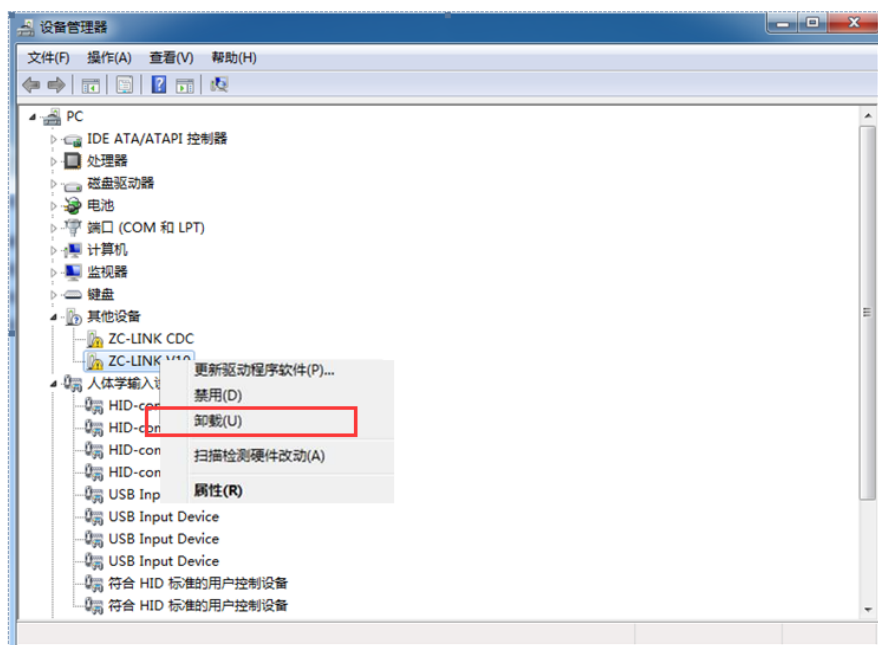
2 驱动异常解决

1、首次使用出现驱动异常，可能原因是驱动自动联网安装过程中出现 USB 线意外松动或安装超时而造成的安装失败。

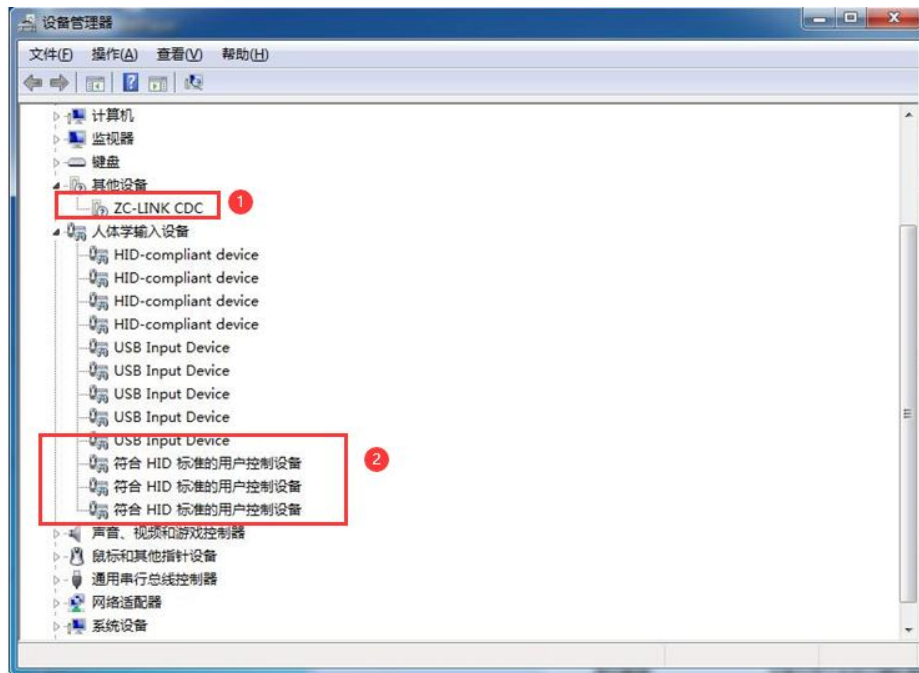
2、打开设备管理器，如下图，



3、在其他设备里，选择有 ZC-LINK 字符设备，右键，卸载。



4、光标放在人体输入设备上，右键，扫描检测硬件驱动更改或拔插一次设备，

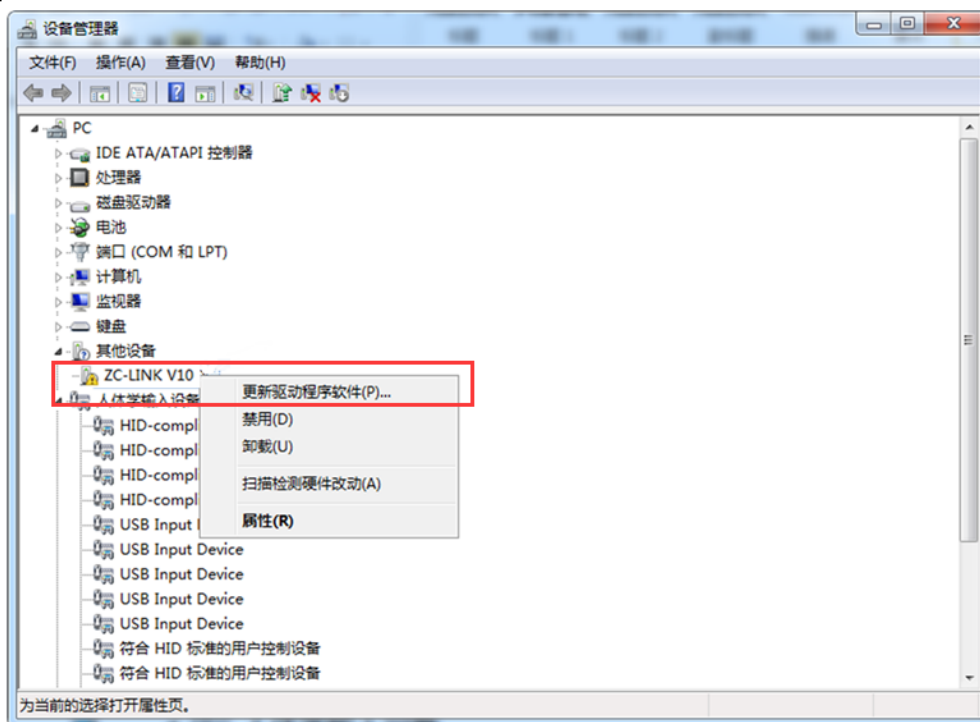


待刷新后，如上图，红圈 1 CDC 类用户不用理会，红圈 2 刷新后多出一个设备，此时说明驱动已经安装成功。请再按前面介绍的方法确认工具是否可以正常使用。

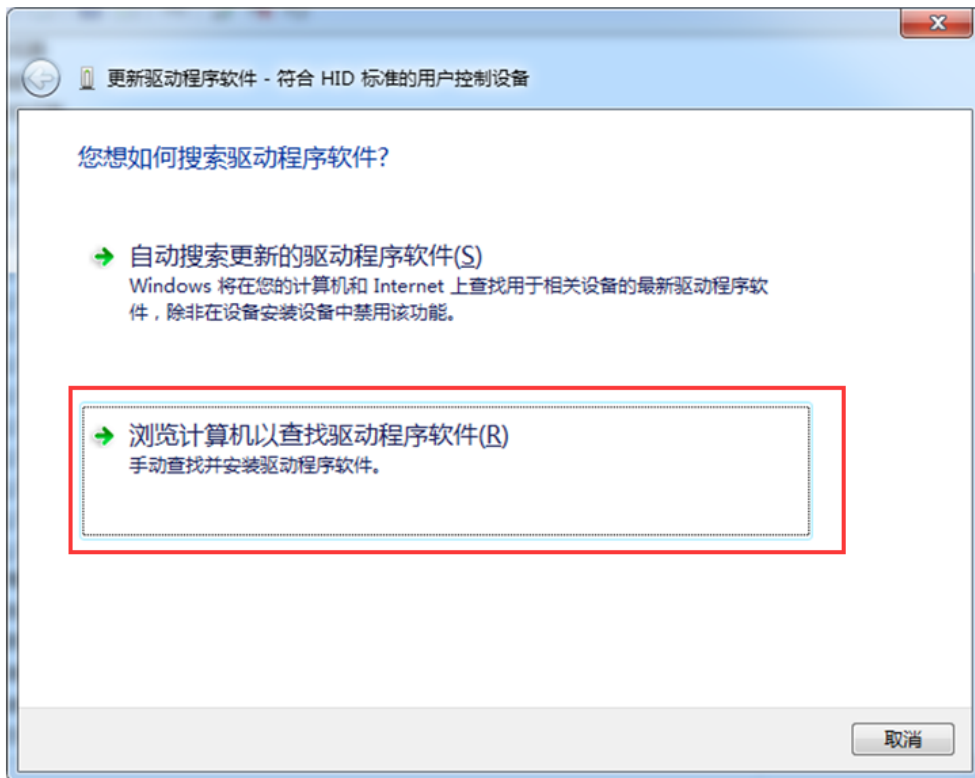
若在其他设备里依旧有 ZC-LINK V10 是黄色感叹号，则请参照如下 5 解决。

若卸载后还不能识别驱动，可能是系统 USB 设备驱动路径异常导致，如下：

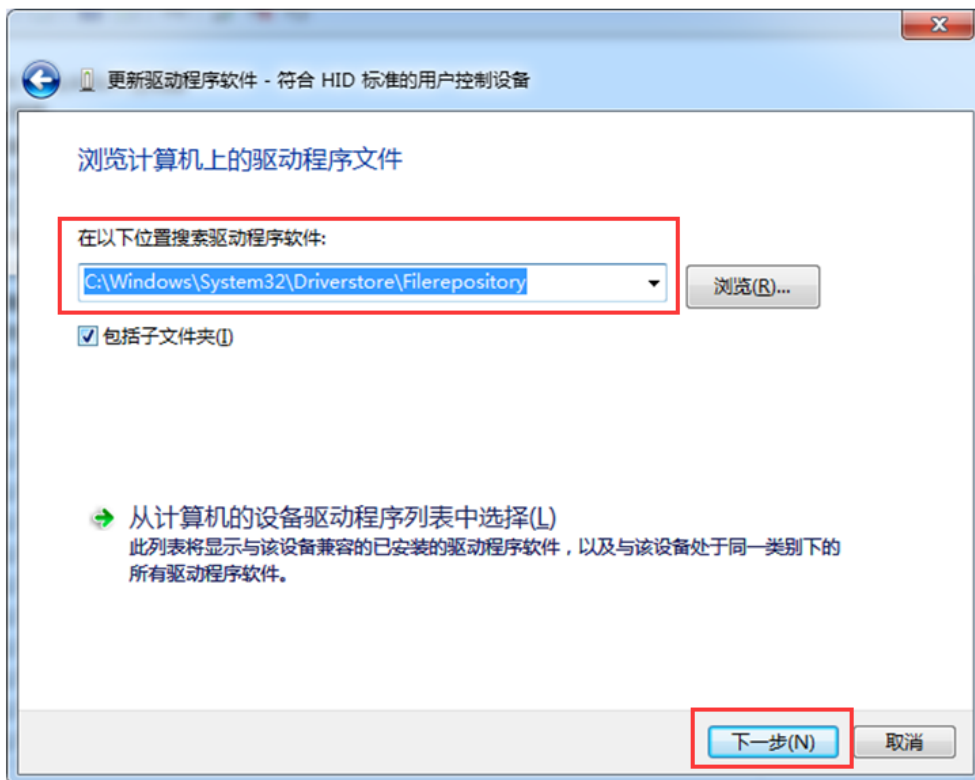
- 右键 -> 更新驱动程序软件。



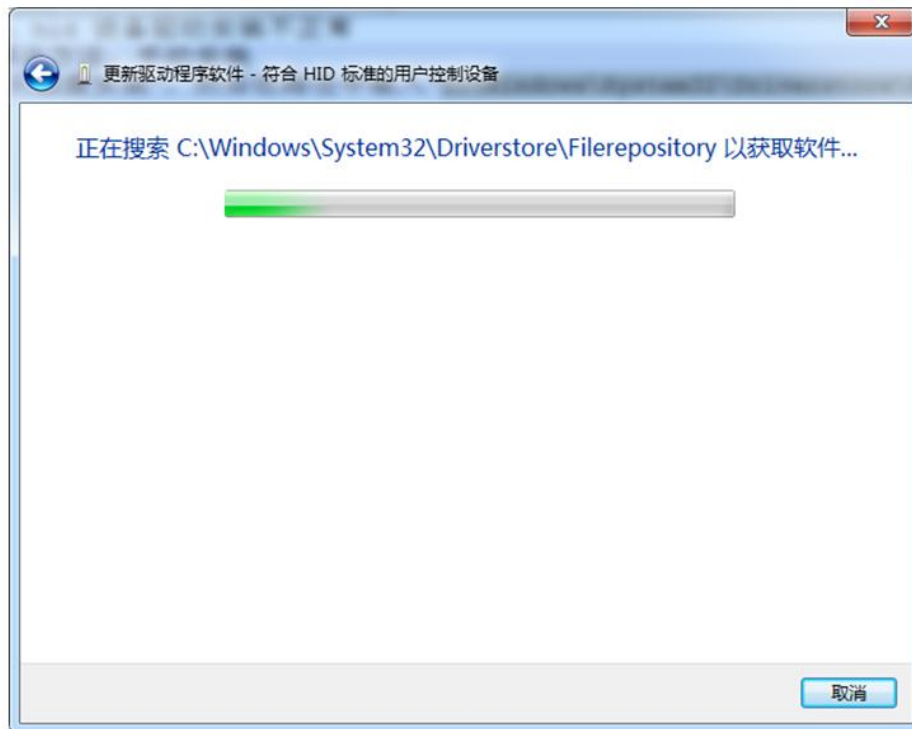
- 浏览计算机以查找驱动程序软件



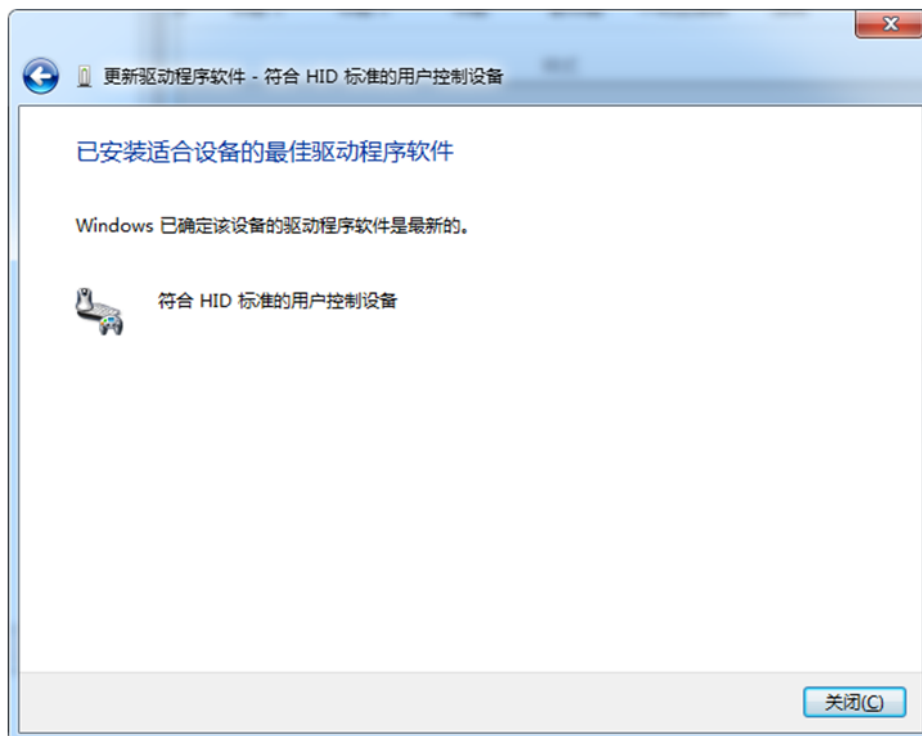
- 在路径中输入“C:\Windows\System32\Driverstore\Filerepository” -> 然后 单击下一步。



- 等待安装完成。



- 成功安装。



请再按前面介绍的方法确认工具是否可以正常使用。

如以上方式还未能解决，请联系我方工程师协助处理，谢谢！