

ZC-LINK 虚拟串口驱动安装说明

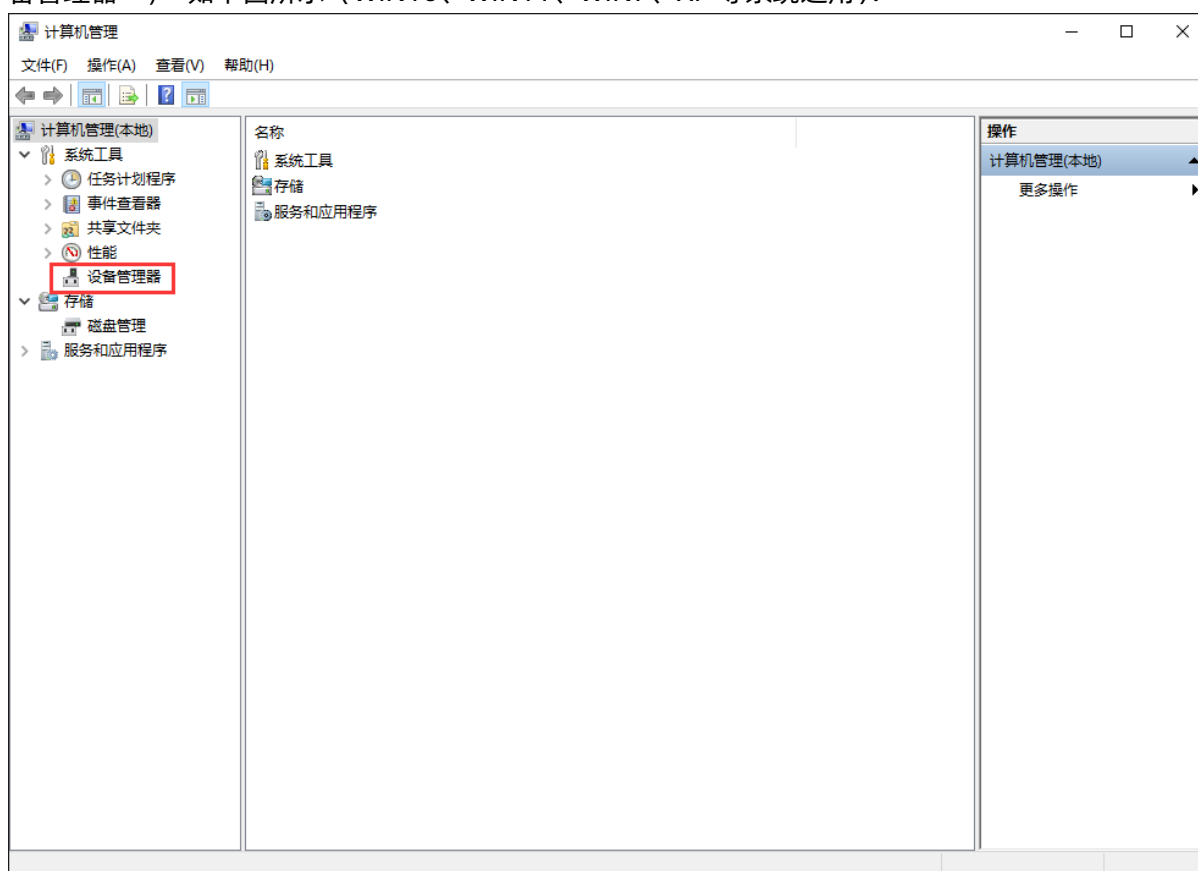
本说明文档针对用户在使用 ZC-LINK 工具串口功能时，出现串口驱动异常或没有安装该驱动，可参考本文档解决。

1 打开设备管理器

确认串口驱动是否安装成功和手动安装串口驱动都需要打开设备管理器进行操作。

对于不同系统的电脑，打开设备管理器的几种常见方法如下：

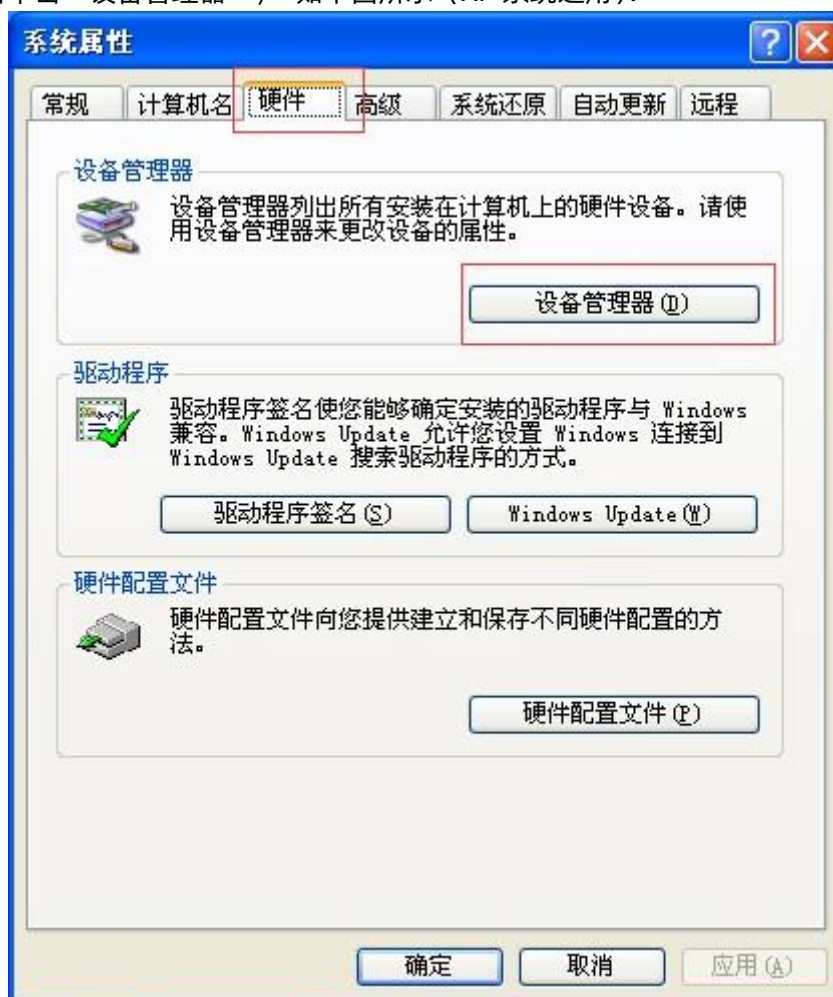
方法一：右键“计算机”，在弹出菜单中单击“管理”，在弹出的计算机管理器对话框中单击“设备管理器”，如下图所示（WIN10、WIN11、WIN7、XP 等系统适用）：



方法二:右键“计算机”,在弹出菜单中单击“属性”,在弹出的控制面板主页对话框中单击“设备管理器”,如下图所示(WIN7、WIN8 系统适用):



方法三:右键“计算机”,在弹出菜单中单击“属性”,在弹出的系统属性对话框中选择“硬件”选项卡,然后单击“设备管理器”,如下图所示(XP系统适用):



2 确认驱动是否安装

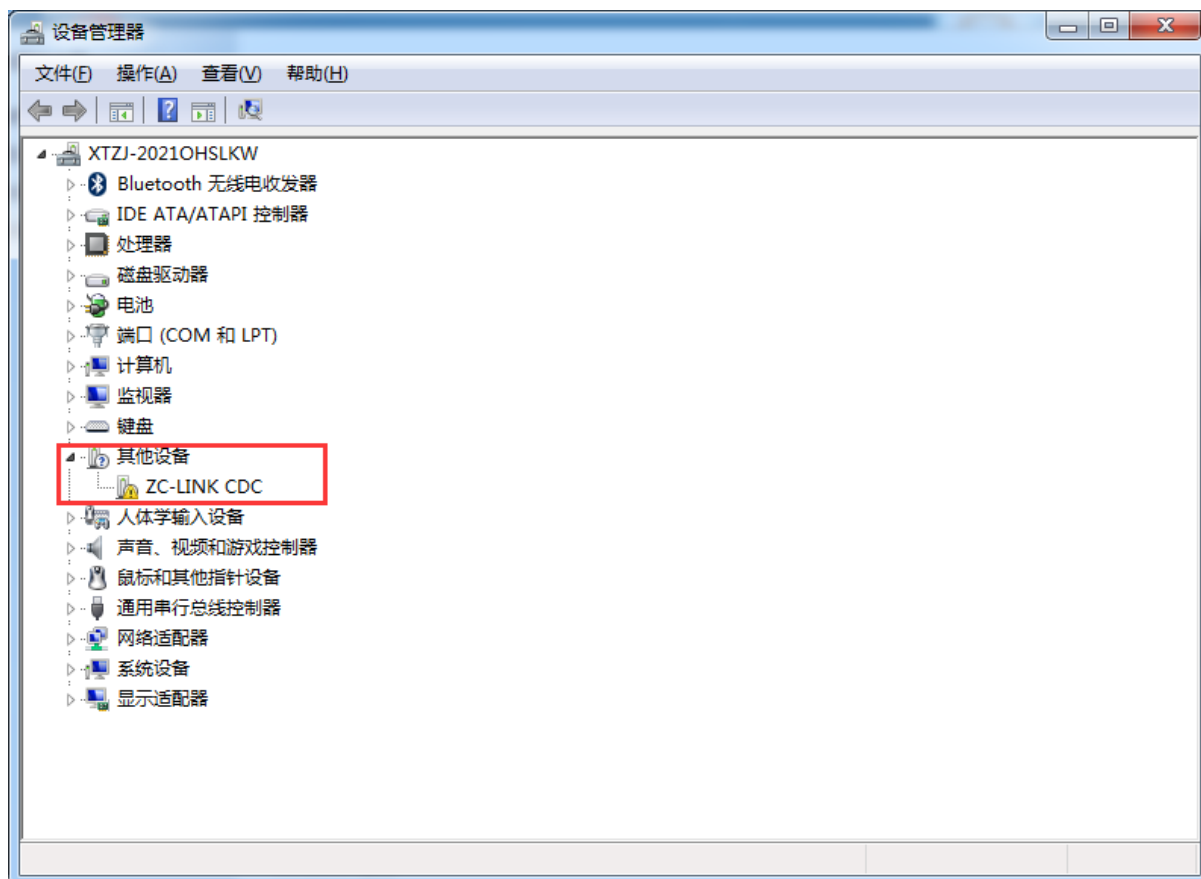
串口驱动 VCP 在 Win10 和 WIN11 系统中一般都是内置，所以可以直接使用串口功能，如果使用过程中有问题，请联系我方工程师。

串口驱动 VCP 在 WIN7、WIN8 和 XP 系统中第一次使用时需要手动安装驱动，下面主要以 WIN7 系统为例进行介绍，其他 WIN8 和 XP 系统操作方法也基本一致。

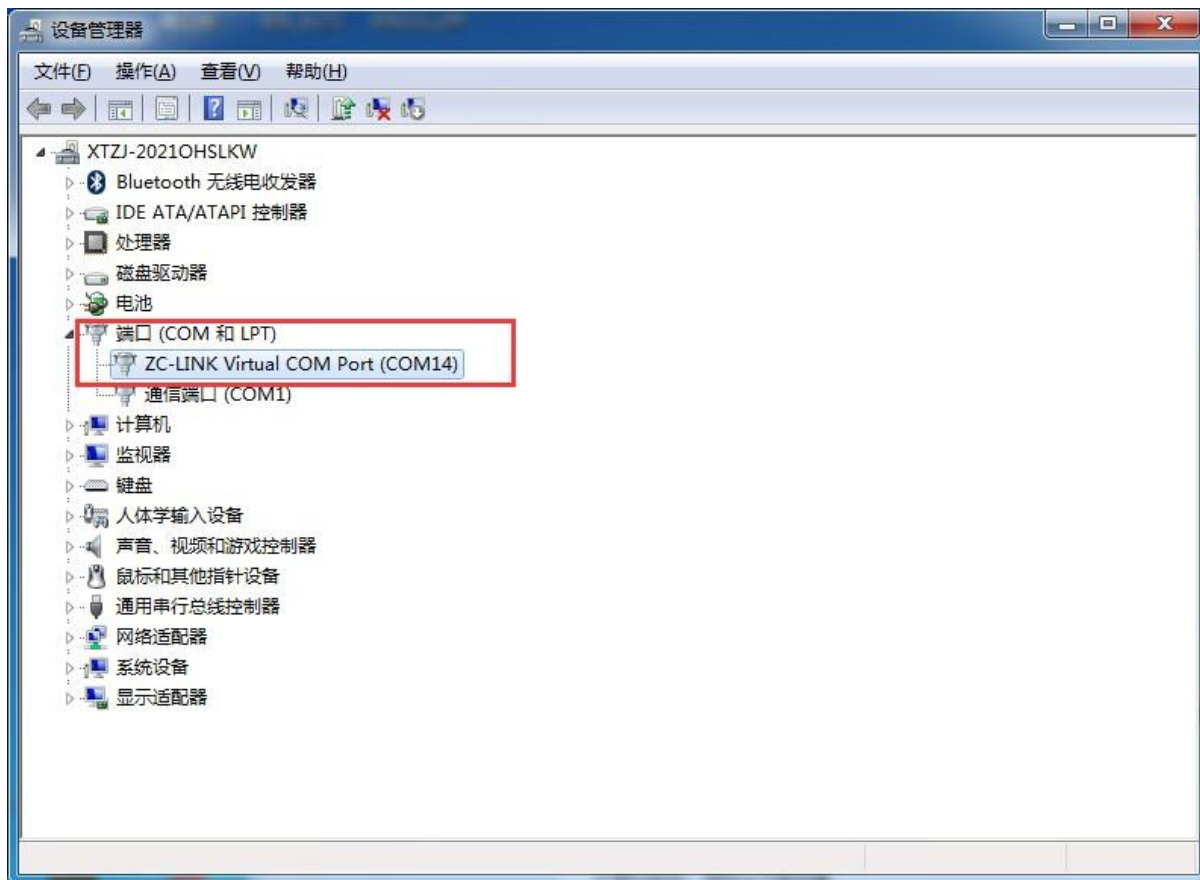
通过以下方法确认驱动是否安装：

打开设备管理器，拔插仿真器，观察设备窗口中是否有新添设备，

如果出现带有黄色标号的 CDC 设备，如下图所示，说明需要手动安装串口驱动。



如果出现一个正常的带有 ZC-LINK 设备，如下图所示，说明该电脑已将安装过相关 VCP 虚拟串口驱动，如果这样依旧不能使用虚拟串口功能，可以按照章节 3 操作一遍。



3 安装驱动

win7、win8 和 XP 系统首次安装 VCP 串口驱动时，可以通过以下步骤来进行驱动的安装。
下面以 win7 系统为例进行说明，其他系统也可以以同样的步骤进行安装。

步骤 1：下载 VCP 驱动，并复制相关文件到相应位置

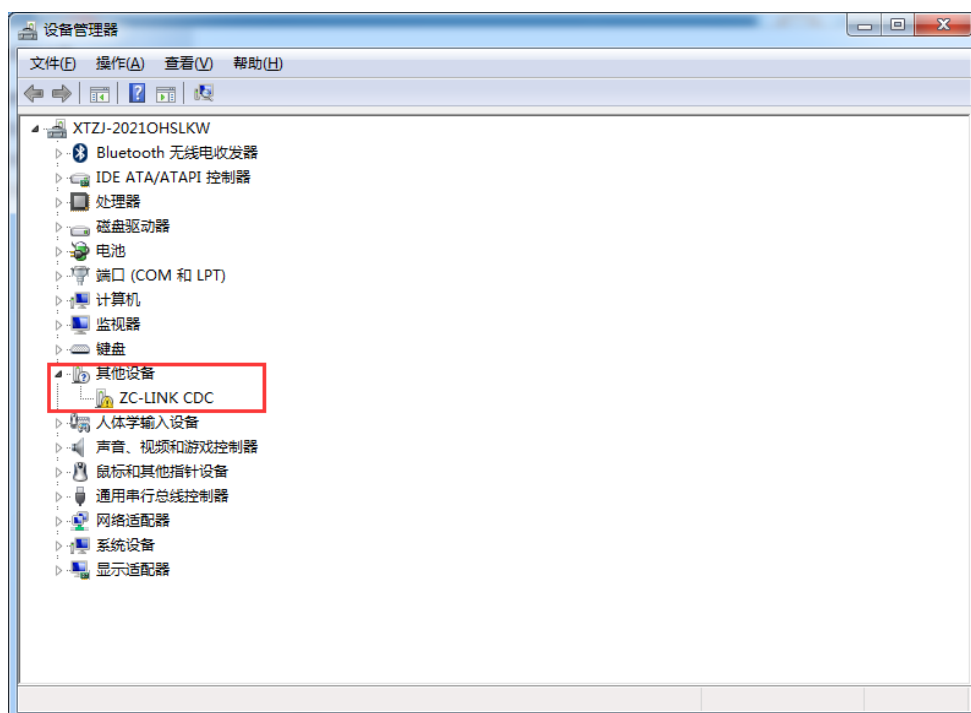
联系我方工程师获取 VCP 驱动文件 ZC-LINK_CDC_DIRVE，解压后打开。

64 位系统：把“x64”文件夹下的文件复制到“C:\Windows\System32\drivers”文件下，如果文件已经存在则跳过复制。进入第 2 步开始安装串口驱动。

32 位系统：把“x86”文件夹下的文件复制到“C:\Windows\System32\drivers”文件下，如果文件已经存在则跳过复制。进入第 2 步开始安装串口驱动。

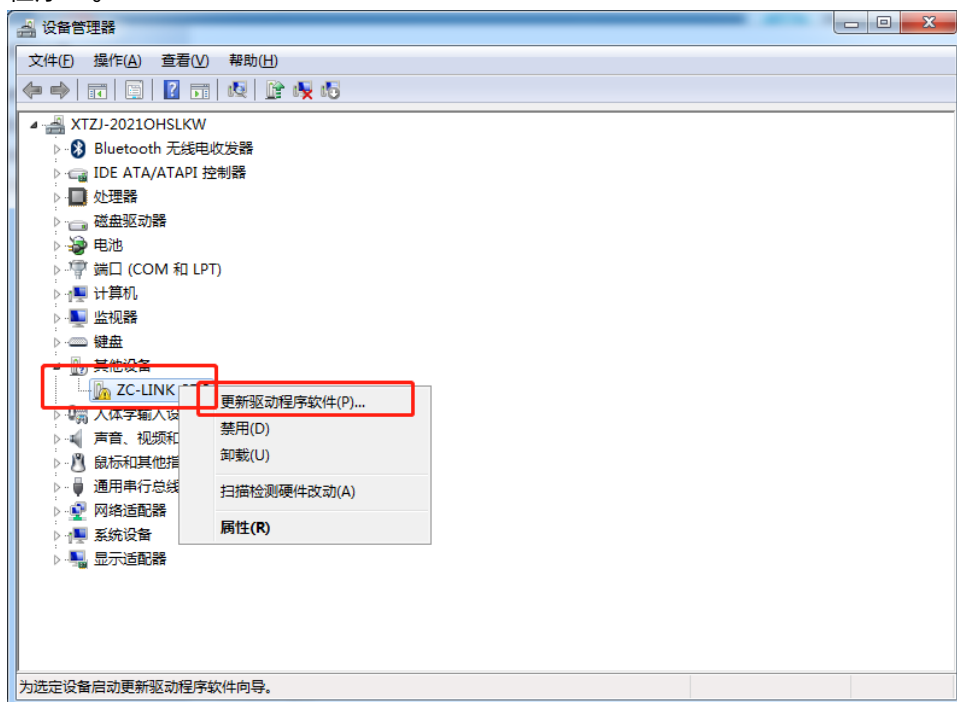
步骤 2：打开设备管理器，连接设备

按照章节 1 介绍的方法打开设备管理器，在使用 USB 数据线仿真器连接到计算机上，确保设备已经正确连接。



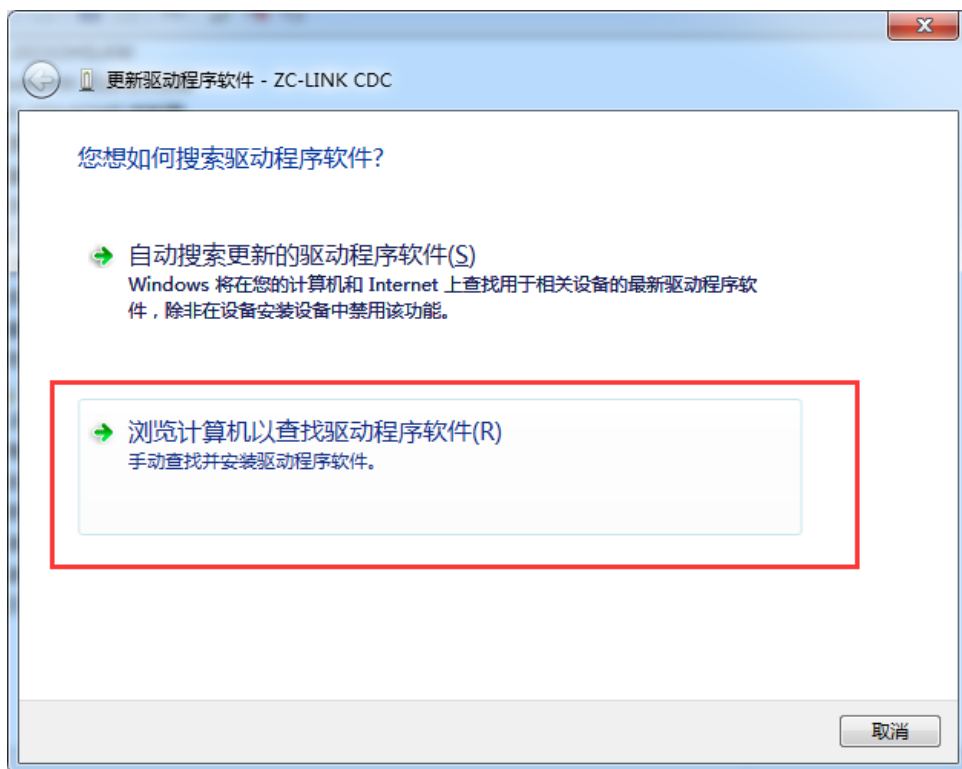
步骤 3：查找设备，更新驱动程序

在设备管理器中，查找到连接上设备后出现的 CDC 设备，右键点击该设备，并选择“更新驱动程序”。



步骤 4：浏览计算机以查找驱动程序软件

在驱动安装向导中，选择“浏览计算机以查找驱动程序”



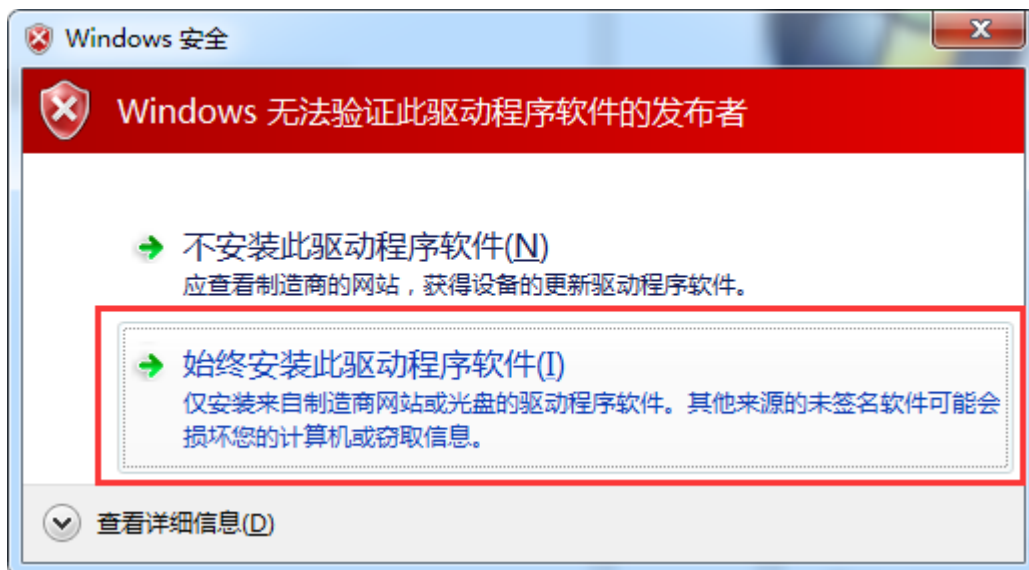
步骤 5：选择驱动文件夹

选择浏览步骤 1 中复制的文件位置即 “C:\Windows\System32\drivers” 目录，并点击下一步



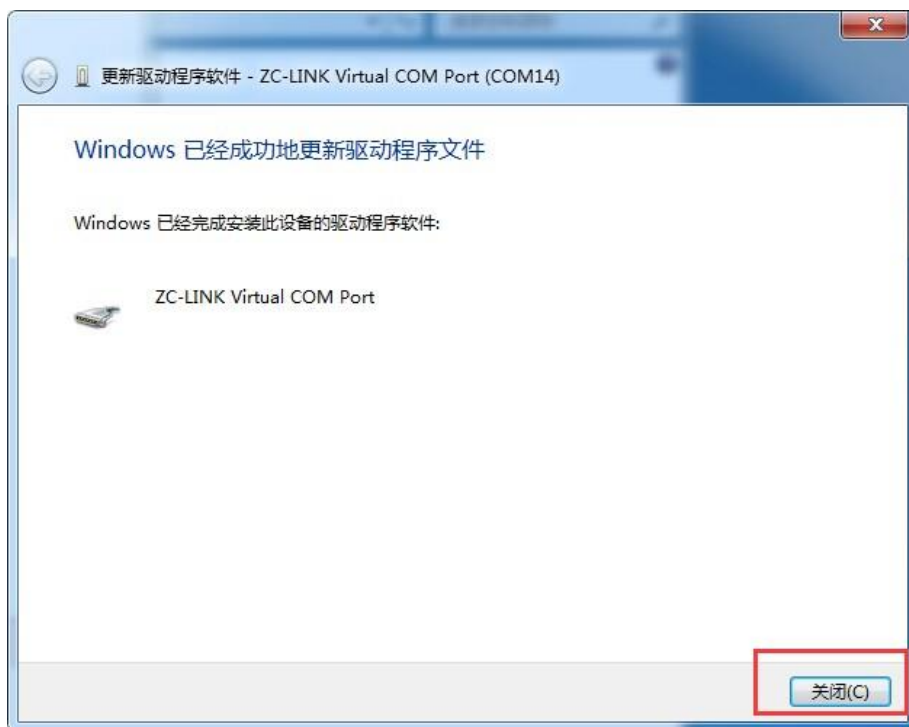
步骤 6：允许安装驱动

有些系统会提示 Windows 无法验证驱动程序软件，手动选择始终安装此驱动程序



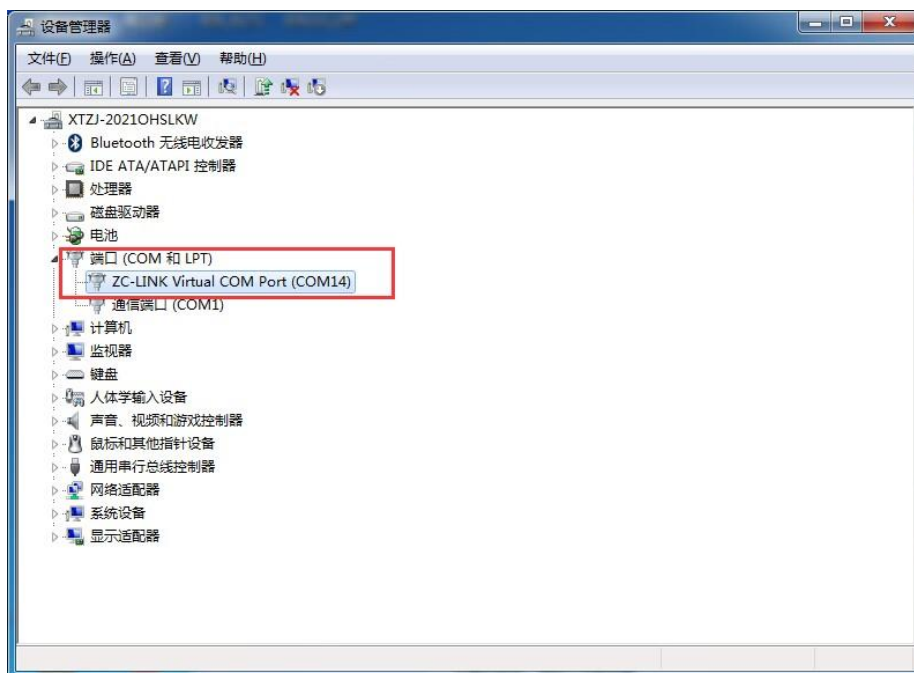
步骤 7：等待安装

等待驱动安装完成，点击关闭。



步骤 8：安装成功

安装完成后，打开设备管理器，原来带有黄色符号的 CDC 设备变成带有 ZC-Link 名的正常设备，说明安装成功。



4 安装失败

如果按照以上操作进行时，安装还是失败，再进入 C:\Windows\inf 目录，检查是否有 mdmcpq.inf、mdmcpq.PNF 文件，如果没有，则拷贝驱动文件中“其他文件”目录下的该文件到此目录下，再重新进行章节 3 步骤 2 及以下步骤。

如以上方式还未能解决，请联系我方工程师协助处理，谢谢！